

## Algemene voorwaarden

### 1. Voorwaarden voor inschrijving vanaf 18 jaar

**1A.** Om te kunnen inschrijven is men verplicht de volgende documenten te overhandigen ter controle:

**Een geldig identiteitsbewijs**  
(Paspoort, ID-bewijs of rijbewijs)

Deze gegevens dienen overeen te komen met de gegevens welke worden ingevuld op het inschrijfformulier.

### Voorwaarden voor inschrijving voor minderjarigen

**1B.** Een ouder of op grond van de wet aangestelde voogd dient mee te komen voor de inschrijving en ondertekening van het contract. Verder gelden bovenvermelde voorwaarden (zie Art. 1A.) met als aanvullende voorwaarden:

Een geldig legitimatiebewijs van de ouder / op grond van de wet aangestelde voogd dient bij inschrijving te worden overhandigd ter controle (Paspoort, ID-bewijs, rijbewijs)

Minderjarigen tot 16 jaar dienen te sporten onder de directe verantwoordelijkheid van een volwassene welke ook een actief abonnement heeft afgesloten bij het Preventiecentrum – De Fysioclub.

### 2. Abonnementvoorwaarden

**2A.** Een overeenkomst tussen beide partijen van onbepaalde tijd waarbij de omschrijving van het abonnement (zie art. 2B) de prijs bepaalt en niet de feitelijke duur van het contract.

**2B.** Het Preventiecentrum Almere biedt vier abonnementsvormen te weten:

\* PC Leefstijl met onbeperkte toegang waarbij de klant per maand € 38,- verschuldigd is aan het Preventiecentrum – De Fysioclub.

\* PC Familie met onbeperkt toegang waarbij alle gezinsleden op hetzelfde adres sporten voor één bedrag waarbij de hoofdgebruiker/klant per maand € 72,50 verschuldigd is aan het Preventiecentrum – De Fysioclub.

\* PC PT met onbeperkt toegang en maandelijks 2x 30 min PT waarbij de klant per maand € 59,- verschuldigd is aan het Preventiecentrum – De Fysioclub.

\* PC Fysio met onbeperkt toegang waarbij de klant per maand € 18,25 verschuldigd is aan het Preventiecentrum – De Fysioclub.

Dit abonnement heeft een vaste looptijd van 4 maanden en is alleen verkrijgbaar onder de volgende voorwaarden:

- Tijdens of aansluitend op uw fysiotherapeutische behandeltraject die u heeft gehad in het Preventiecentrum – De Fysioclub.
- Geïnitieerd vanuit onze fysiotherapeut.

**2C.** Bij elke nieuwe inschrijving betaalt de klant eenmalig € 25,- testkosten.

**2D.** Voor de abonnementsvormen geldt, gelet op de abonnementsvorm, dat de klant gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik kan maken van de (sport) faciliteiten binnen het centrum, behoudens een aantal specifieke faciliteiten.

**2E.** Extra faciliteiten kunnen voor de klant beschikbaar zijn als deze hiervoor een bedrag betaalt (de aanvulling van € 3,00) bovenop het maandelijks

abbonementstarief. Deze aanvulling is conform artikel 3 opzegbaar per kalendermaand los van het abonnement.

**2F.** Bij verlies of schade aan de ledenpas welke de pas onbruikbaar maakt dient de klant een nieuwe ledenpas aan te schaffen voor de prijs van € 5,-.

**2G.** Zoals eerder vermeld in Art.2A is een abonnement een overeenkomst voor onbepaalde tijd. In het geval er geen sprake is van een tijdige opzegging (zie Art. 3A) worden abonnementen verlengd volgens hierna volgende omschrijving:

**PC Leefstijl, PC Familie, PC PT abonnementen** worden zonder tijdige opzegging verlengd met dezelfde duur van één kalendermaand. De prijs blijft onveranderd m.u.v. jaarlijkse marktconforme prijsverhoging (zie Art. 4B). Dit blijft van kracht totdat een tijdige opzegging plaatsvindt. Het abonnement is maandelijks opzegbaar, waarbij alsnog rekening gehouden wordt met één kalendermaand opzegtermijn (zie Art. 3A)

**PC Fysio abonnementen** worden automatisch beëindigd na 4 maanden.

### 3. Opzegvoorwaarden

**3A.** het Preventiecentrum – De Fysioclub hanteert een opzegtermijn van één kalendermaand welke inhoudt dat een abonnement tenminste voor de 1<sup>e</sup> van de maand voorafgaand aan de verlengingsdatum opgezegd dient te zijn.

Opzeggingen welke later binnenkomen bij het Preventiecentrum – De Fysioclub, zullen volgens artikel 2G worden verwerkt. (zie Art. 2G)

**3B.** Opzeggen is mogelijk via mail of mondeling. Er kan geen garantie worden gegeven dat niet schriftelijke vormen van opzegging correct zullen worden verwerkt. Van een correcte opzegging wordt te allen tijde een bevestiging gestuurd per mail.

**3C.** Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.

**3D.** Een bevrozing aanvragen kan op elk moment van de maand. De Kosten van een bevrozing zijn per bevrozing 7,50 euro. Voor het aanvragen van een bevrozing mogen er geen achterstallige betalingen open staan. De bevrozing moet minimaal één maand duren voor een maximumperiode van drie maanden. De bevrozing kan niet met terugwerkende kracht worden aangevraagd. Tijdelijk bevrozen in geval van een blessure/ ziekte is kosteloos.

**3E.** Na een beëindiging van een abonnement blijven eventuele openstaande termijnen onverminderd verschuldigd en dienen deze per direct voldaan te worden. Hetzelfde geldt voor termijnen welke na beëindiging van een abonnement alsnog worden gestorneerd.

**3F.** Ongeacht het wel of niet gebruiken van de (sport)faciliteiten van het Preventiecentrum – De Fysioclub blijft de klant verplicht de maandelijks termijnen te voldoen. De mate van gebruik staat los van de betalingsverplichting.

**3G.** het Preventiecentrum – De Fysioclub behoudt zich het recht voor om in geval van wangedrag klanten te weigeren en abonnementen voortijdig / per direct te beëindigen waarbij de verplichting tot betaling onverminderd blijft.

### 4. Overige algemene bepalingen

**4A.** het Preventiecentrum – De Fysioclub behoudt zich het recht voor om het sportcentrum te sluiten voor een maximum van 14 dagen per jaar m.u.v. feestdagen, zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.

**4B.** het Preventiecentrum – De Fysioclub behoudt zich het recht voor de tarieven

jaarlijks marktconform te verhogen zonder dat klanten hiervoor in kennis gesteld hoeven te worden.

**4C.** Bij ondertekening verklaart de klant de door het Preventiecentrum – De Fysioclub opgestelde huisregels te allen tijde na te leven en is zich bewust dat bij het herhaaldelijk breken van de huisregels de toegang geweigerd zal worden. (zie Art. 3G. van de opzegvoorwaarden en Art. 5D.)

**4D.** De klant verklaart bij het ondertekenen volledig gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten die Preventiecentrum – De Fysioclub biedt.

**4E.** Preventiecentrum – De Fysioclub is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal, schade zowel direct of indirect van respectievelijk van of aan goederen van deelnemers of derden.

**4F.** Bij een wijziging in de contact- en/ of adresgegevens is de klant zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van deze gegevens. Eventueel ontstane kosten bij het nalaten van deze verantwoordelijkheid komen voor rekening van de klant.

**4G.** Preventiecentrum – De Fysioclub stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen van deelnemers noch voor kwetsuren welke ontstaan door het achterhouden van medische informatie bij inschrijving (zie Art. 4D) of het niet opvolgen van instructies door het personeel.

**4I.** Preventiecentrum – De Fysioclub behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden alsmede de Huisregels en overige bepalingen aan te vullen c.q. aan te passen, binnen enige vorm van redelijkheid en billijkheid, zonder dat de klant het recht heeft het abonnement per direct te beëindigen.

### Financiële voorwaarden

#### 5. Wijze van betaling

**5A.** Bij ondertekening van het contract verplicht het klant zich tot het betalen van het verschuldigde abonnementsbedrag tot einde contract. Het einde van een contract wordt bepaald door middel van de opzegprocedure omschreven in de Algemene Voorwaarden onder artikel 3A t/m 3G.

**5B.** Bij ondertekening geeft men toestemming tot het automatisch incasseren van het door de klant opgegeven rekeningnummer. Elke maand tussen de 24<sup>e</sup> en 30<sup>e</sup> van elke maand zal er getracht worden te incasseren voor de aankomende maand. De klant betaalt dus in de regel vooruit.

**5C.** Bij andersoortige betalingen dan automatische incasso voor abonnementen dient vóór aanvang van elk nieuwe abonnementsperiode (1<sup>e</sup> van de maand) het verschuldigde abonnementstermijn voldaan te zijn.

**5D.** Bij vooruitbetaalde termijnen vindt onder geen beding restitutie van abonnementsgelden plaats.

#### 6. Wanneer betaling uitblijft

**6A.** Per maand wordt er maximaal één termijn geïncasseerd. Wanneer een termijn wordt gestorneerd of om welke andere reden dan ook niet wordt betaald blijft dit termijnbedrag open staan.

het Preventiecentrum – De Fysioclub behoudt zich het recht toe om €7,50 extra kosten in rekening te brengen. Wanneer er sprake is van een achterstand wordt er niet geïncasseerd totdat het openstaande bedrag wordt betaald. Wanneer betaling uitblijft zal het bedrag elke maand met een betalingstermijn van het door de klant gekozen betalingsschema oplopen.

**6B.** In geval van een achterstand zal de klant uiterlijk 2 weken na ontstaan van deze achterstand aangeschreven worden middels een eerste herinneringsbrief. In deze brief zal verzocht worden het openstaand bedrag inclusief het termijn voor de eerstvolgende maand zo spoedig mogelijk te voldoen. Wanneer hieraan, binnen de gestelde betalingstermijn, gehoor wordt gegeven zal er weer volgens de vaste procedure geïncasseerd worden.

**6C.** Wordt aan de eerste herinneringsbrief geen gehoor gegeven dan volgt er een tweede herinneringsbrief c.q. ingebrekestelling. In deze brief zal worden vermeld dat de klant uiterlijk binnen 5 dagen het openstaand bedrag dient te voldoen.

In de brief wordt ook melding gemaakt dat bij het uitblijven van betaling een incassobureau wordt ingeschakeld.

**6D.** Wordt ook n.a.v. de tweede herinneringsbrief c.q. ingebrekestelling geen gehoor gegeven dan wordt de klant, zoals vermeld in de tweede herinneringsbrief c.q. ingebrekestelling, doorgestuurd naar het incassobureau. Wanneer dit gebeurt wordt het totaal openstaand abonnementsbedrag en eventueel nog te factureren termijnen tot

einde contract opeisbaar gesteld en voor dat bedrag wordt de klant doorgestuurd. Hier komen minimaal €40,- incassokosten bij tezamen met rentekosten welke aan de klant zullen worden doorberekend.

**6E.** Nadat de klant is doorgestuurd naar het incassobureau is het gebruik maken van de faciliteiten van het centrum niet meer mogelijk. Ook het betalen en algehele communicatie dient via het incassobureau te gaan. Pas wanneer het volledige bedrag aan het incassobureau betaald is wordt de klant weer toegang verleend tot de faciliteiten van het centrum.

#### 7. Sportpunten

**7A.** Artikelen zijn niet op alle locaties aanwezig. Op de webshop staat achter het artikel een locatie waar het opgehaald kan worden.

**7B.** Leden met een vrienden-van-PCA abonnement kunnen geen artikelen aanschaffen met sportpunten. Wordt dit per ongeluk wel gedaan wordt er niet uitgeleverd.

**7C.** Wanneer er geen pasje mee wordt genomen kunnen wij u handmatig inloggen, maar ontvangt u geen sportpunten.

**7D.** Bij een openstaand saldo kan er besteld worden via de webshop, alleen wordt de bestelling uitgeleverd na betaling van het openstaand saldo.

**7<sup>F</sup>** Bij uitschrijving vervallen alle sportpunten

**7F.** De sportpunten zijn beperkt houdbaar, maximaal 1,5 jaar na het verkrijgen van de sportpunten.

**7G.** Sportpunten worden per dag eenmalig toegekend.

**7H.** Sportpunten zijn niet in te wisselen voor geld.

**7I.** Sportpunten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen.

**7J.** Bij annulering van bestelling komen de sportpunten te vervallen.

Versie: v1a. 2018